

Guide utilisateur

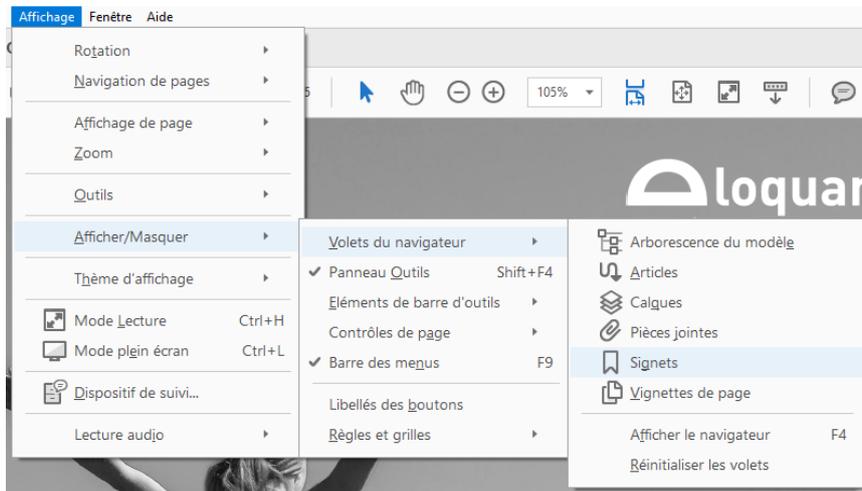
ELOQUANT FEEDBACK – Manuel Utilisateurs – VERSION 4.1.1 JETON Retours de diffusion

eloquant.com



Comment optimiser la lecture de ce document ?

Dans ce document, de nombreuses captures écran illustrent la fonctionnalité et son usage. Si vous désirez optimiser votre navigation, vous pouvez activer l'affichage des signets de votre document PDF.



Objectifs de ce document :

Ce document présente les spécificités d'Eloquent Feedback liées aux retours de diffusions.

Le jeton « Retours de diffusion » doit être activé sur l'espace.

Table des matières

1. Collecte	4
1.1. Publication.....	4
1.1.1. Statistiques	4

1. Collecte

1.1. Publication

1.1.1. Statistiques

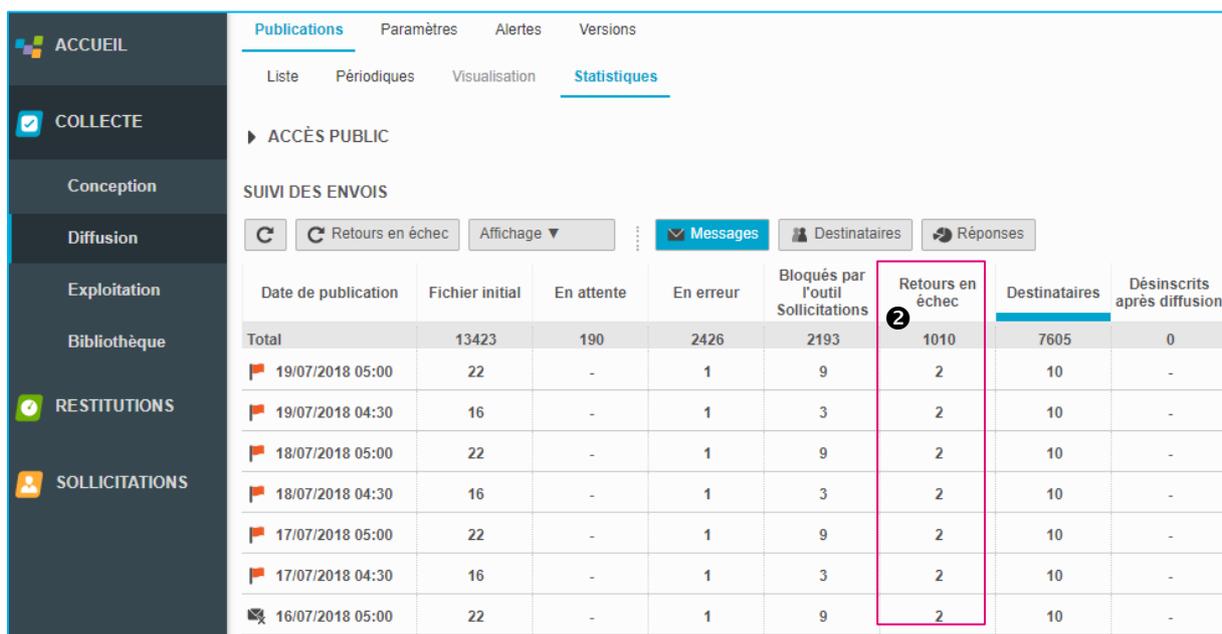
Si vous avez souscrit à l'option de gestion des retours de diffusion, il vous sera possible, dans le menu Diffusion d'Eloquent Feedback, d'obtenir des renseignements sur vos diffusions : liste des adresses ayant généré des échecs de distribution, statistiques sur les échecs de distribution.

Etapes :

❶ Contactez votre administrateur Eloquent Feedback afin qu'une adresse de retour de diffusion soit créée. Cette adresse servira à centraliser tous les échecs de distribution. Elle ne sera pas visible par les personnes que vous interrogez.

Notez qu'une seule adresse de retour de diffusion peut être créée par espace utilisateur.

❷ Afin de visualiser les statistiques liées aux retours de diffusion, allez dans **Diffusion / Publications / Statistiques**. Une colonne supplémentaire est disponible : « Retours en échec ». Cette colonne vous renseigne sur le nombre de mails en échec suite à la diffusion.



Date de publication	Fichier initial	En attente	En erreur	Bloqués par l'outil Sollicitations	Retours en échec	Destinataires	Désinscrits après diffusion
Total	13423	190	2426	2193	1010	7605	0
19/07/2018 05:00	22	-	1	9	2	10	-
19/07/2018 04:30	16	-	1	3	2	10	-
18/07/2018 05:00	22	-	1	9	2	10	-
18/07/2018 04:30	16	-	1	3	2	10	-
17/07/2018 05:00	22	-	1	9	2	10	-
17/07/2018 04:30	16	-	1	3	2	10	-
16/07/2018 05:00	22	-	1	9	2	10	-

❸ Afin de récupérer les adresses qui ont provoqué des échecs de distribution, ouvrez la diffusion correspondante. En cliquant sur le lien « x retours en échec », vous obtiendrez la liste des échecs de distribution.

Publications Paramètres Alertes Versions

Liste Périodiques Visualisation Statistiques

DIFFUSION

[Retour à la liste](#) [Relancer](#)

Date d'émission 19/07/2018 05:00:05

Date de clôture ? 22/07/2018 05:00:03

Étiquette Etiquette QA diff périodique Mail sans paquet

Publication parente [Ouvrir la diffusion périodique](#)

▼ LIENS

Sollicités 10 message(s) envoyé(s) 1 message(s) en erreur 9 message(s) bloqué(s) **2 retours en échec**

[Télécharger](#)

MESSAGE(S) EN RETOUR

[Fermer](#)

[Télécharger le détail des retours](#)

Actions ▼

Adresse	Lien répondant
@eloquant.com	https://frontal.eloquant.build/efm_snapshot/tw/answer/k/N1Nz1.Pkune2B
@eloquant.com	https://frontal.eloquant.build/efm_snapshot/tw/answer/k/N1Nz1.S5FjpHM

Remarque :

- L'adresse des retours de diffusion n'est pas une boîte aux lettres classique, vous ne pouvez pas y accéder directement. Vous pouvez cependant télécharger le détail des retours pour chaque diffusion.
- Si le domaine destinataire n'existe pas du tout, il ne renvoie pas de message d'erreur, et l'information n'est pas disponible dans les statistiques.