

Dans son offre de service, le Pôle enquêtes propose la prise en charge complète d'une enquête depuis sa conception jusqu'à sa mise ligne. La démarche est celle d'un suivi de projet complet où la maîtrise d'ouvrage [MOA] est impliquée dès le démarrage.

La mise en ligne d'une enquête suit les étapes suivantes :

I. Discussion préalable – Opportunité du projet - Étude de faisabilité – Planification

La MOA décrit son besoin, nous vérifions si les informations à recueillir n'existent pas ailleurs et notamment dans les bases de données du système d'information de l'Éducation nationale. Nous analysons la faisabilité du projet et l'adéquation du questionnaire avec les contraintes du logiciel Interview.

Si la faisabilité est avérée, nous définissons un premier planning qui intègre les phases de conception- réalisation-qualification du questionnaire, la période d'ouverture et la date de restitution des résultats. Nous commençons à rédiger un document d'analyse appelé la *Fiche questionnaire* qui constituera le cahier des charges de l'enquête.

II. Conception et paramétrage du questionnaire

La *Fiche questionnaire* est complétée par le paramétrage précis du questionnaire, en accord avec les contraintes du logiciel. Nous spécifions ensuite de manière détaillée son contenu dans un document normalisé appelé la *Définition du questionnaire* qui va le traduire en langage Interview.

Les modalités de diffusion de l'enquête et les relances éventuelles sont définies dans la *Fiche questionnaire*.

III. Réalisation et qualification du questionnaire

Une maquette du questionnaire est développée, elle est soumise à la MOA qui la valide.

Pour les publication par mails, un test de diffusion préalable est réalisé.

IV. Ouverture et clôture de l'enquête

Lorsque la recette est prononcée, l'enquête est ouverte, relancée et clôturée selon les dates définies dans le planning et enregistrées dans la *Fiche questionnaire*.

V. Restitution des résultats

Nous restituons le fichier brut des réponses et les tableaux de bord proposés par le logiciel uniquement.