

# Pilotage Par les Enquêtes

Un service pour la mise en ligne  
de questionnaires proposé par la  
Direction du Numérique pour  
l'Éducation et par le  
Pôle enquêtes national.

Créez vos enquêtes,  
locales ou nationales,  
diffusez-les sur différents canaux,  
exploitez et restituez les données  
recueillies grâce à une plateforme  
unique, sécurisée et ergonomique.

- *Évaluation et pilotage d'actions  
académiques ou nationales*
- *Remontée d'informations*
- *Retours sur un événement*
- *Baromètres réguliers*
- ...

Tout simplement  
pour obtenir des  
réponses à vos  
questions !

# Un produit et un environnement...

## Conception

Créez vos questionnaires avec tout type de questions.  
Rendez l'affichage de vos questions dynamique grâce aux conditions et branchements.

Insérez des images, des sons et des vidéos.

Personnalisez la page d'accueil, de remerciement et de clôture de votre enquête.

## Diffusion

Bénéficiez d'un assistant complet de publication de vos enquêtes, étape par étape. Choisissez la configuration de vos envois (anonymat, réponse unique, authentification, envoi de courriels personnalisés, canal de diffusion...) grâce à des profils de publication prédéfinis.  
Programmez des alertes et des relances.

## Restitution

Visualisez et exportez vos données.

Comparez des populations et mesurez des évolutions.

Constituez des tableaux de bords avec des graphiques, et partagez-les avec d'autres personnes.

Exploitez les verbatims grâce au module d'analyse sémantique.

# ... qui répondent à vos besoins

## Portail Web d'appui et de découverte

**Pilotage Par les Enquêtes** (<https://enquetes.orion.education.fr/ppe/>) est un site web dans lesquels vous trouverez :

- l'accès direct au logiciel d'enquête,
- un espace de travail correspondant à votre profil,
- un espace d'information complet contenant documentations, modes opératoires, recommandations et tutoriels vidéo en autoformation,
- des réalisations d'autres académies et services,
- un forum et des réponses aux questions fréquemment posées,
- un exemple de questionnaire type.

## Accessibilité

Le Pôle enquêtes met à disposition des recommandations et des outils pour que vos enquêtes respectent les règles d'accessibilité.

## Sécurité des données

- anonymat des réponses garanti,
- espaces de travail sécurisés,
- logiciel conforme aux recommandations de la CNIL et du RGPD,
- évaluation de la sensibilité des données

## Prise en charge de projets d'enquêtes

Si vous n'êtes pas membre de la plateforme d'enquête et que vous souhaitez mettre en ligne un questionnaire, le Pôle enquêtes peut le prendre en charge intégralement, depuis la diffusion jusqu'à la restitution des résultats.

# Quelques chiffres

Le Pôle enquêtes national est ouvert depuis 2003.

Plus de 2000 utilisateurs sont membres des espaces de travail attribués à chaque académie et aux 30 services de l'administration centrale qui utilisent le logiciel.

Aujourd'hui, environ 6000 enquêtes sont développées annuellement sur la plateforme d'enquêtes. Des consultations nationales ont recueilli des centaines de milliers de réponses.

## Offre de service

L'offre de service standard du Pôle enquêtes est d'abord la mise à disposition du logiciel d'enquêtes via son site **Pilotage Par les Enquêtes**. Elle comprend aussi une assistance et un accompagnement sur l'utilisation du produit. Le Pôle enquêtes propose à ses membres un tutoriel d'autoformation complet ainsi qu'une documentation technique et méthodologique, anime un forum de discussion et émet régulièrement des lettres d'information sur son activité. Il peut prendre en charge intégralement des projets plus complexes.

## Contacts

Pôle enquêtes national

Rectorat de la Région académique Grand Est et de l'académie de Nancy-Metz

9 rue des Brice - Rond-point Marguerite - CS 30 013  
54035 Nancy Cedex

[questionnaire@ac-nancy-metz.fr](mailto:questionnaire@ac-nancy-metz.fr)

Philippe Simonetta

Responsable du pôle enquêtes national